

## Ďakujeme za Tvoj nákup!

Dúfame, že obuv a oblečenie z našej ponuky Ti prinesú veľa radosti a veľmi príjemné zážitky.

Tím **MOLO**



Ak sa stane, že Ti tovar nebude vyhovovať, môžeš ho vymeniť, vrátiť, alebo reklamovať dvoma spôsobmi.

### Na pobočke v priebehu pár minút

#### Môžeš tovar vrátiť do 14 dní\*

Zakúpený tovar z e-shopu môžeš vrátiť osobne v ktorejkoľvek predajni Sportisimo\*\*, kde Ti **obratom vrátíme peniaze.**

#### Môžeš tovar reklamovať do 2 rokov

Tovar z e-shopu môžeš reklamovať v ktorejkoľvek predajni Sportisimo\*\* kde s Tebou bude spísaný reklamačný protokol. Spolu s tovarom je nutné predložiť doklad o kúpe.

\*\*Zoznam predajní nájdeš na [www.sportisimo.sk/predajne/slovensko](http://www.sportisimo.sk/predajne/slovensko)

### Zaslaním späť

#### Môžeš tovar vrátiť do 14 dní\*

Zašli nám tovar späť balíkom spolu s faktúrou a formulárom o odstúpení od zmluvy\*\* a odošli všetko na kontaktnú adresu.

**Balík neodosielať na dobierku.**

#### Môžeš tovar vymeniť do 14 dní\*

Zašli nám tovar späť balíkom spolu s faktúrou a formulárom o výmene tovaru\*\* a odošli všetko na kontaktnú adresu.

**Balík neodosielať na dobierku.**

#### Môžeš tovar reklamovať do 2 rokov

Tovar na reklamáciu dobre zabal, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy. Do balíka prilož faktúru a reklamačný list\*\*. Záručná doba na produkty všetkých značiek je 24 mesiacov.

\*\*Formuláre nájdeš na <https://www.molo-sport.sk/obchodne-podmienky>

**\* Pokiaľ ste v našom e-shope nakúpili ako registrovaný zákazník, môžete využiť predĺženú lehotu 30 dní na výmenu alebo vrátenie tovaru!**

**Kontaktná adresa je:**  
SPORTISIMO SK s.r.o.  
Einsteinová 18  
85101 Bratislava

**Zákaznícka podpora:**  
eshop@molo-sport.sk  
+421 220 570 871

## Požiadavka na výmenu tovaru/odstúpenie od zmluvy do 14 dní

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy, týkajúcej sa tohto tovaru:

Číslo faktúry/objednávky: \_\_\_\_\_ Dátum objednania: \_\_\_\_\_

### Údaje spotrebiteľa:

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Tovar prosím zašlite na adresu** SPORTISIMO SK s.r.o., Einsteinová 18, 85101 Bratislava, alebo **vráťte v ktorejkoľvek predajni Sportisimo s.r.o.**, a to najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Predĺženie lehoty na vrátenie/výmenu tovaru na **30 dní platí len pre zákazníkov, ktorí nakúpili ako registrovaný zákazník.**

### Dôvod vrátenia tovaru:

- |  |  |                                    |
|--|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nezodpovedá veľkosť   | <input type="checkbox"/> Zistená závada            | <input type="checkbox"/> Iný dôvod |
| <input type="checkbox"/> Nezodpovedá popis     | <input type="checkbox"/> Chybné zaslané            |                                    |
| <input type="checkbox"/> Neodpovedá fotografii | <input type="checkbox"/> Nesplnilo moje očakávania |                                    |

### Tovar k vráteniu:

Číslo produktu	Názov produktu	Veľkosť	Cena

### Novo objednaný tovar:

Číslo produktu	Názov produktu	Veľkosť	Cena

### Kúpnu cenu, prosím, vrátiť:

na bankový účet: IBAN \_\_\_\_\_ SWIFT/BIC: \_\_\_\_\_

na účet, z ktorého bola objednávka zaplatená

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis (v prípade listinného doručenia): \_\_\_\_\_